

親師溝通無捷徑 同理心是要務

尤建捷(111年8月12日)，國語日報2022特教專刊，

取自：<https://www.mdnkids.com/specialeducation/>

對學生來說，每個求學階段都相當重要，很多特殊生最後的求學階段是高中職，在學習過程中需要教師、家長的大量協助；因此，在有限的學習時期，親師間的配合程度會深深影響學生的學習效益。親師間的良好溝通已是舉足輕重的教育課題，以下幾點建議，可做為親師間溝通的參考。

建立信任與合作關係

在溝通之前，親師都必須要了解，家長與教師應是合作夥伴關係，學生的任何表現，親師都須共同承擔。雙方以誠懇的態度互動，抱持對事不對人、就事論事的原則，溝通都是為了讓學生的學習更好。例如當教師告知家長學生在校的狀況，或對某些行為問題提出建議時，家長若能正向思考，站在共同幫助學生的角度，了解教師與家長的對話都是為了讓家長清楚知悉學生在校的學習狀況，就不會誤解為教師一直說學生不好的地方，或是不喜歡自己的小孩。

另外，教師在平時可提供家長與教育相關的訊息和資源，建立專業的形象，並取得家長的信任與認同。

親師雙方相互鼓勵

一般來說，在聽過他人讚美言詞之後，較易接受逆耳的建議。教師可向家長說明學生的優點與進步之處，再提出需要家長共同配合協助的地方，教師可多肯定家長照顧學生的辛苦與用心，並同理家庭狀況；家長也應理解教師必須同時面對不同狀況學生的辛勞與付出，當教師對學生提出教學策略時，家長可對教師的熱忱與專業表達回饋，如此更能增進彼此良性的溝通互動關係。

尊重彼此想法的差異

親師在溝通時，由於各自背景、身分的不同，難免會有想法的落差，加上每個教師的教學風格、處理事情的方式各有特色，新教師的作風有別於過去的教師，不代表「不好」。重要的是家長能否與教師適切的合作，當雙方想法有所差異時，能抱持相互尊重的心態，共同客觀面對所發生的事情，並取得平衡與共識。

避免說教式的溝通

有時候教師或家長會堅持己見，以說教的方式進行溝通，不留情的數落、質疑對方，而一時言語的衝突容易將對方好的一面全面否定，之後落入兀自猜測懷疑，阻礙後續雙方的溝通與了解，使得親師溝通更加艱難。

重要事項避免書面溝通

教師在聯絡簿上，除了用書面呈現例行通知外，遇到需要討論的狀況，或是家長在意的的事情，建議以談話的方式即時釐清說明，畢竟使用聯絡簿或通訊軟體的文字，聽不到雙方的語氣，也容易因措辭而做出不同解讀造成誤解。

另外，若是學生在校發生突發狀況，在學生回家前就應先告知家長狀況及處理進度。若家長之後才知道事態，不免情緒高漲，教師事後再解釋，往往會讓事件變得複雜，難以處理。

家長參與學校活動

學校每年均會配合節慶、政策辦理相關活動，例如親職座談、母親節活動、家長團體、個別化教育計畫會議等，建議家長可積極參與學校活動，如此可增加與教師溝通的管道，了解學校與學生的學習狀況，增加親子時間和共同的話題，提升與教師及學校的互動關係，促進良好的親師合作。



上述溝通策略的核心精神是一致的：親師溝通以學生學習為主體，同理對方為前提。所謂同理，指的是在溝通的過程中，雙方能表現出換位思考、願意傾聽、控制情緒以及表達尊重等。畢竟不管是教師或是家長，可能都會有不為人知的用心，也會有為難之處。

學生持續學習知識的同時，教師與家長也在學習如何進行良性的溝通，當家長認同、支持教師的理念與教學時，就是給予教師堅持下去的動力。家長和教師永遠要記得，親師溝通的共同目標都是為了讓學生有更好的學習與成長，需要彼此相互體諒與協助。